

個人情報保護に関する基本方針 【プライバシーポリシー】

弊社は、個人情報保護の重要性とお客様の信頼に基づく責任を十分認識し、個人情報について厳正・適切なお取扱いを行うことを宣言します。

【法令等の遵守】

弊社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令、関係官庁からのガイドラインなどを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

【従業員教育】

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業員への教育・指導を徹底します。

【個人情報の利用目的】

弊社は、取得した個人情報を、保険会社から保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。弊社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

弊社が取扱う損害保険、生命保険、少額短期保険、共済およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知します。弊社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

＜弊社と取引のある損害保険・生命保険・少額短期保険・共済の会社＞

・損害保険会社

AIG損害保険(代申) 損害保険ジャパン日本興亜 チャブ保険 東京海上日動火災保険
三井住友海上火災保険 あいおいニッセイ同和損害保険 朝日火災海上保険
日新火災海上保険 共栄火災海上保険 ニューインディア保険会社 セコム損害保険 そんぼ 24
大同火災海上保険 明治安田損害保険 アニコム損保 スター保険 au 損害保険

・生命保険会社

東京海上日動あんしん生命(代申) FWD 富士生命 アクサ生命 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命
エヌエヌ生命 ソニー生命 アフラック メットライフ ジブラルタ生命 日本生命 楽天生命 チューリツ七生命
オリックス生命 三井住友海上あいおい生命 マスミューチュアル生命 明治安田生命 マニウライフ生命 朝日生命
第一生命 大同生命

・少額短期保険

エクセルエイド(代申) 日本アニマル倶楽部 さくら少額短期保険 メモリードライブ 日本少額短期保険
プライベート少額短期保険 アイアル少額短期保険 セント・プラス少額短期保険

・共済

西日本自動車共済

【個人情報の取得】

弊社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

また弊社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた特定個人情報を収集・保管、利用または第三者提供を行いません。

保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は保険会社から案内します。

【個人データの安全管理措置】

弊社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じています。

【個人データの第三者への提供】

弊社は、法令で定められた場合を除き、事前にご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

【センシティブ情報のお取り扱い】

弊社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、本籍地、保健医療等（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、法令・諸規則に定められた場合のほか、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。また、適切な業務運営を確保する必要から、センシティブ情報を取得、利用、または第三者提供する場合には、ご本人から同意を得るものとし、厳正な取扱を行います。

【特定個人情報の取扱】

弊社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた特定個人情報を収集・保管、利用または第三者提供を行いません。保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は保険会社から案内いたします。

【見直し・改善】

弊社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

【個人情報保護法に基づく保有個人情報の開示、訂正、利用停止など】

個人情報保護法に基づく保有個人情報に関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

【お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応】

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応します。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

<お問い合わせ先>

(代理店名)	[株式会社KRC]
(所在地)	[福岡市博多区東比恵2丁目7-18 KRCビル]
(電話番号)	[092-474-7968]
(受付時間)	[9:00~17:00]
(ホームページ)	[http://krc.krc-g.com/]

※弊社からの E メール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください